



# CERTIFICATE

## GENSA TEKNİK YAPI KİMYA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

HARBIYE MAH. BOSTAN SK. NO: 15 İÇ KAPI NO: 5 ŞİŞLİ/ İSTANBUL

**KAPSAM:** İKAMET AMAÇLI OLMAYAN BİNALARIN İNŞAATI (FABRİKA, ATÖLYE VB. SANAYİ ÜRETİMİNİ AMAÇLAYAN BİNALAR İLE HASTANE, OKUL, OTEL, İŞYERİ, MAĞAZA, ALIŞVERİŞ MERKEZİ, LOKANTA, KAPALI SPOR TESİSİ, CAMİ, KAPALI OTOPARK, TUVALET, VB. İNŞAATI)

**SCOPE:** CONSTRUCTION OF NON-RESIDENTIAL BUILDINGS (CONSTRUCTION OF BUILDINGS AIMING AT INDUSTRIAL PRODUCTION SUCH AS FACTORIES, WORKSHOPS, ETC., HOSPITALS, SCHOOLS, HOTELS, WORKPLACES, STORES, SHOPPING MALLS, RESTAURANTS, INDOOR SPORTS FACILITIES, MOSQUES, INDOOR PARKING LOTS, TOILETS, ETC.)

## TS ISO 10002:2014 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number : 202020455  
Sertifika Kodu / Certificate Code : HAFEN  
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 18.12.2024  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 18.12.2025  
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year



### Ekol Belgelendirme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.